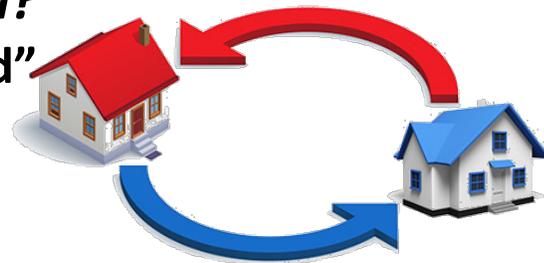


¿Se **MUDA AL condado de Alameda?**

Llamamos a este proceso “portabilidad”



Lo que debe saber...

- ✓ Esta Autoridad de Vivienda brinda servicios en las siguientes ciudades en el Condado de Alameda:

Albany, Emeryville, Castro Valley, Dublin, Fremont, Hayward, Pleasanton, San Leandro, San Lorenzo, Union City y zonas no incorporadas de estas ciudades.

- ✓ La Autoridad de Vivienda procesará su paquete de portabilidad en el orden en que se reciba. Si hay cambios en la composición o en los ingresos de su grupo familiar, trátelos con su autoridad de vivienda actual y pida que incluyan los cambios en su paquete de portabilidad. *Es importante que los ingresos y la composición de su familia estén actualizados antes de mudarse a una nueva unidad.*

- ✓ La Autoridad de Vivienda del Condado de Alameda (Housing Authority Of County Of Alameda, HACA) tiene 3 opciones para recibir su información de portabilidad:

1. **Correo:** su autoridad de vivienda puede enviar por correo su paquete de portabilidad a la dirección de abajo.
2. **Entrega en mano:** usted puede entregar personalmente el paquete en nuestra oficina. El paquete debe estar en un sobre sellado de su autoridad de vivienda. Tenemos un buzón protegido que se puede usar las 24 horas.
3. **Correo electrónico:** los paquetes de portabilidad pueden enviarse por correo electrónico a portabilityteam@haca.net

- ✓ **Asista a su cita de admisión de portabilidad.** El personal de la HACA se comunicará con usted en un plazo de 3 días hábiles después de recibir su paquete de portabilidad para programar a su familia para una cita de admisión, que puede ser en persona o por teléfono. Tenga en cuenta que esta cita durará aproximadamente 1 hora. TODOS los adultos del grupo familiar deberán asistir a esta cita.

Visite nuestro sitio web, www.haca.net, para obtener información sobre nuestro estado actual de facturación o absorción, las normas de pago de beneficios e información de contacto de otras autoridades de vivienda.

Si usted o un miembro de su familia tienen una discapacidad comprobable, usted podrá, en cualquier momento durante el proceso de mudanza, solicitar una adaptación razonable si necesita que se haga un cambio, una excepción o un ajuste a una norma, política, práctica o servicio de la Autoridad de Vivienda del Condado de Alameda para aprovechar al máximo nuestros programas o servicios.



Enero de 2023

Información de contacto para la portabilidad

Housing Authority of the County of Alameda
22941 Atherton Street
Hayward, CA 94541

Personal de programación de portabilidad: (510) 727-8528
N.º del fax de portabilidad: (510) 537-8236
TDD: (510) 727-8551
Sitio web: www.haca.net